

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 BRUSSEL
T 02 553 35 00
F 02 553 35 84
www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de coördinerend en raadgevend artsen van de
Vlaamse woonzorgcentra

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlage
/	/	ZG/WEL/Corona_WZC/KR	/
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
ouderenzorg@vlaanderen.be		02 553 35 09	5/03/2020

Coronavirus (COVID-19) – fase 2 - richtlijnen voor woonzorgcentra

Geachte collega,

Via deze brief willen we u verder op de hoogte brengen van richtlijnen omtrent het coronavirus (COVID-19).

Er zijn intussen al tientallen bevestigde patiënten bekend in België. Dit maakt dat we in fase 2 zitten van het uitbraakplan. Concreet betekent dit: patiënten worden zo snel mogelijk gedetecteerd en geïsoleerd, contacten worden opgespoord om verdere verspreiding zo goed en zo lang mogelijk tegen te houden.

Zoals u bekend, zijn oudere mensen, mensen met onderliggende aandoeningen van hart, longen, nieren en mensen met minder weerstand zijn een risicogroep.

Tot op vandaag is er nog geen **nood om strengere maatregelen** te nemen dan deze die we eerder hebben aangekondigd via onze nieuwsbrief van 27 februari 2020. We bezorgen u spoedig bijkomende richtlijnen en procedures (zie verder).

Wij lijsten de belangrijkste voorzorgsmaatregelen op:

- **Altijd, ook bij asymptomatische bewoners, de algemene voorzorgsmaatregelen correct toepassen.**
 - o Desinfecteer je handen:
 - vóór en na zorgcontact met een bewoner.
 - vóór een zuivere of invasieve handeling.

- na contact met de directe omgeving van de bewoner.
- na het uittrekken van handschoenen.
- na het wassen van je handen na accidenteel contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen.

o Draag persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen/ beschermerschort / spatbril / masker wanneer er kans is op contact met respiratoire secreties.

o Wissel handschoenen en beschermerschort na elke verzorging van een bewoner en pas nadien handhygiëne toe volgens indicatie.

Het agentschap is zich bewust van de krapte op de markt van sommige hierboven opgesomde beschermingsmiddelen.

- Leef hoest- en niesetiquette na.

o Bedek bij snuiten en niezen neus en mond met een papieren zakdoek. Gooi de zakdoek nadien in de vuilnisbak. Als je geen zakdoek hebt, hoest of nies dan in je elleboog of voorarm (niet in je hand).

o Was na hoesten of niezen je handen met water en vloeibare zeep. Gebruik papieren wegwerphanddoekjes om de handen te drogen.

- Ziek personeel en zieke bezoekers moeten thuisblijven.

- Herinner het personeel aan de procedures over **infectiepreventie**.

- Voorzie voldoende materiaal voor infectiepreventie

Op zorginfecties.be vindt u allerlei materiaal om een correcte toepassing van handhygiëne te ondersteunen in het woonzorgcentrum:

o Instructiefilmpjes : correct handen wassen, correct handen ontsmetten, correct handschoenen uittrekken.

o Gedrukte campagnematerialen rond (hand)hygiëne: affiches, folders voor bezoekers en bewoners; en voor bezoekende paramedici.

o Hygiënekaarten voor druppel-isolatie, contact-isolatie en contact+druppel isolatie.

o Een E-learning over handhygiëne.

o Werkinstrument 'Infectiepreventiebeleid in Vlaams woonzorgcentra'.

Gedrukte campagnematerialen en hygiënekaarten kunnen gratis besteld worden via <https://www.zorg-en-gezondheid.be/bestelformulier-campagnematerialen-handhygiëne> .

U kan ook een specifieke affiche met de voorzorgsmaatregelen afprinten, ophangen en verspreiden.

Het werkinstrument "Infectiepreventiebeleid in Vlaamse woonzorgcentra" biedt een leidraad aan zorgvoorzieningen bij de uitwerking en navolging van hun intern beleid omtrent infectiepreventie.

De algemene en bijkomende voorzorgsmaatregelen worden in dit document uitgebreid besproken.

Dit werkinstrument kan gratis geraadpleegd en gedownload worden.

Bij vermoeden van een COVID-19 infectie in de voorziening, neemt u best contact op met de behandelende huisarts zodat de nodige procedures in gang gezet worden.

We raden u aan om naar bewoners, personeel, bezoekers en vrijwilligers te communiceren dat zij bij vragen terecht kunnen bij u en bij de hoofdverpleegkundige. U kan dan contact opnemen met de behandelende arts en [Zorg en Gezondheid](#) om de situatie verder te bespreken.

Zorg en Gezondheid roept morgen, vrijdag 6 maart, een werkgroep bij elkaar met o.a. de koepelorganisaties om de procedures m.b.t. infectieziektepreventie COVID-19 specifiek te maken ter verduidelijking voor de sector. Deze procedures zullen u spoedig toegezonden worden.

Voor het algemene publiek is er de website www.info-coronavirus.be.
Burgers met vragen over het coronavirus kunnen ook bellen naar het federaal callcenter op 0800/14689.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Dewolf
Administrateur-generaal