



## OPVOLGINGS- EN BEHEERSYSTEEM VOOR WERKVOLUME VAN ZORGPERSONEEL IN WOONZORGCENTRA

### Mensgericht werken

Organisaties zetten steeds vaker in op mensgericht werken. Voor u als woonzorgcentrum betekent dit meer op maat van uw bewoners en van uw medewerkers. Voornamelijk het HR-beleid kent de afgelopen jaren een sterke evolutie.

Uw medewerkers hebben mogelijkheden voor loopbaanonderbreking, kunnen kiezen uit verschillende types contracten en maken gebruik van flexibele werkuren. Dat alles maakt het beheer er niet eenvoudiger op. Daarnaast is het vinden van voldoende gekwalificeerd personeel in de zorg nog steeds niet gemakkelijk, en staan de beschikbare personeelsbudgetten dikwijls onder druk. Desondanks streeft u naar een werkbare en houdbare werksituatie.



## Hoe creëert u een duurzaam HR-beleid?

Een gepaste beschikbaarheid op het juiste moment is van cruciaal belang als u de maximale zorg- en werkkwaliteit wilt verlenen.

Probis Consult startte een nieuwe dienstverlening om u hierin te ondersteunen. PartnerPlan Pro HR is een digitaal monitoring- en opvolgingssysteem voor werkvolume en werkdruk van zorgpersoneel. Op basis van onze jarenlange ervaring in de zorg, is een webapplicatie ontwikkeld die de leidinggevenden en het beleid ondersteunt en helpt dus om de werkdruk te verlagen. In combinatie met periodiek advies door een organisatieadviseur wordt personeelsopvolging beheersbaarder dan ooit.

## Bruikbaar voor iedereen

Onze dienstverlening bestaat uit een werkomgeving en een digitaal dashboard dat toegankelijk is via een webapplicatie. De beschikbare informatie is afgestemd op de functie van degene die het instrumentenbord raadpleegt.

Zo kunnen hoofdverpleegkundigen of teamverantwoordelijken aan de hand van objectieve parameters snel bijsturen om de kwaliteit van zorg te garanderen en het werkvolume werkbaar te houden. Bijvoorbeeld bij ziekte van een of meerdere verpleegkundige of verzorgende medewerkers.

Aan (zorg)directies geven de toepassing en de boordtabel in een oogopslag een overzicht van het werkvolume en de werkdruk, en van de beschikbaarheid. Dit kan over de volledige voorziening en/of over een of meerdere afdelingen of leefgroepen.



## PROBIS CONSULT

Probis Consult adviseert en begeleidt zorg- en welzijnsvoorzieningen en diensten op diverse domeinen bij de opmaak en de uitrol van hun strategisch beleid en de ontwikkeling van hun organisatie. Deze voorzieningen en diensten evolueren naar een moderne, professionele en dienstverlenende organisatie waarin klantgerichtheid, efficiëntie en effectiviteit centraal staan.

## BENIEUWD WAT PROBIS CONSULT VOOR U KAN BETEKENEN?

Neem contact op met ons via [info@probis.be](mailto:info@probis.be) of 014 58 58 00. We helpen u graag verder.

PROBIS GROUP: BRUSSEL - GEEL - AALTER  
[www.probisgroup.be](http://www.probisgroup.be) - [info@probis.be](mailto:info@probis.be)

Deze informatie is een extra maatstaf voor het nemen van beslissingen en voor het realiseren van beleidsdoelstellingen. Het is uiteraard bijzonder nuttig om op regelmatige basis de evolutie na te gaan. Een gespecialiseerde Probis-adviseur komt dan bij u langs voor een bespreking van de analyse. Zo kunt u gerichte acties ondernemen om het werkvolume beheersbaarder te maken.

## Troeven

Onze dienstverlening bestaat uit een digitaal monitoring en rapporteringsinstrument, gecombineerd met gerichte analyse en bijsturingmogelijkheden. Het digitale instrument is web-based, waardoor u de applicatie op eender welke locatie en op eender welk moment kunt openen, raadplegen en beheren.

- U krijgt een grafische en overzichtelijke weergave via het instrumentenbord.
- U kunt het dashboard personaliseren en aanpassen aan uw noden. En iedere gebruiker heeft zijn of haar persoonlijk dashboard.
- De webapplicatie voorziet een flexibel kader op diverse niveaus. U kunt de resultaten raadplegen op organisatie-, dienst- of afdelingsniveau en per dagdeel (ochtend, middag, avond en nacht).
- De gebruiksvriendelijke webapplicatie biedt u een extra managementinstrument, zowel voor directie als voor leidinggevenden in woonzorgcentra.
- Op termijn is nauwkeurige benchmarking van uw gegevens mogelijk.

De Probis-adviseur begeleidt u bij de opstart. Daarna kunt u het instrument volledig zelfstandig gebruiken voor personeelsopvolging en werkvolumebeheersing.

Op periodieke basis komt de adviseur bij u langs om het eindrapport met u te bespreken en u bijkomend te ondersteunen.

## Hoe werkt PartnerPlan Pro HR?

- U voert de specifieke gegevens van uw woonzorgcentrum in
- U bepaalt de noodzakelijke bestaffing per afdeling of leefgroep (rekening houdend met de zorgbehoefendheid van de bewoners en met de kwalificatie van de medewerkers)
- Via periodieke metingen monitort u het werkvolume
- U krijgt periodiek rapporten en analyses van het werkvolume met aanbevelingen voor verbetering.

## PartnerPlan Pro Fin

PartnerPlan Pro HR is een dienstverlening binnen Partnerplan van consultancybureau Probis Consult. Daarnaast is er ook PartnerPlan Pro Fin, het beheersysteem voor de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)-financiering van woonzorgcentra. Meer dan 300 voorzieningen maken hiervan gebruik om hun inkomsten te optimaliseren en hun beleid waar nodig bij te sturen.



MEEDENKEN | MEEDOEN | MEEGROEIEN