



Januari 2023

Privacyverklaring website



Inhoud

1	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens.....	3
2	Persoonsgegevens die wij verzamelen	3
3	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen.....	3
4	Met wie delen wij uw persoonsgegevens.....	4
5	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens.....	4
6	Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens	4
7	Uw privacyrechten	5
8	Onze contactgegevens en die van de Gegevensbeschermingsautoriteit.....	6
9	Wijziging van de privacyverklaring	6

In het contact met u als (potentiële) klant van Probis verwerkt Probis persoonsgegevens van u. We vinden uw privacy uiterst belangrijk en we willen u dan ook zo goed mogelijk informeren en controle geven over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Probis verbindt zich ertoe dit te respecteren teneinde u een zo optimaal mogelijke ervaring te bieden.

Dit privacybeleid is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van deze website, (potentiële) klanten die gebruik maken van de diensten van Probis BV (BE 0457.692.421).

Indien u vragen hebt over uw persoonsgegevens of over de privacyverklaring kan u ons bereiken via de contactgegevens onderaan deze pagina.

1 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afleveren van de inhoud van onze website (meer informatie: zie cookiebeleid);
- het meten en opvolgen van uw gebruik van onze website (meer informatie: zie cookiebeleid);
- het onderhouden van een relatie met u als klant;
- het voeren van communicatie in het kader van afgenomen diensten;
- het versturen van onze nieuwsbrief (mits uw toestemming);
- de organisatie van en het uitnodigen van u als (potentiële) klant op onze evenementen;
- het voeren van marktonderzoek.

2 Persoonsgegevens die wij verzamelen

Probis verwerkt in het kader van deze website elektronische identificatiegegevens zoals uw IP-adres. Verder verwerken we voor het contact met u als (potentiële) klant mogelijks gegevens zoals onder meer uw naam, uw contactgegevens, uw functie en de organisatie waarvoor u werkt (professionele gegevens), de noodzakelijke informatie die blijkt uit onze communicatie (zoals bijvoorbeeld uw interesses in onze diensten), gegevens over uw deelname aan onze evenementen,...

3 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen

Wij verkrijgen de persoonsgegevens door uw bezoek aan onze website, wanneer u ons deze meedeelt tijdens onze contacten of via onze inschrijvingsformulieren. In sommige gevallen

komt een eerste contact tot stand door een persoon of partij die tussen u en Probis staat. Probis doet ook zelf actief marktonderzoek om potentiële klanten te vinden.

4 Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Probis deelt uw persoonsgegevens mogelijks met één van onderstaande partijen:

- onze websitebeheerder
- onze CRM-systemen
- Google (zie cookiebeleid)
- ons e-mailplatform
- onze partner voor juridische ondersteuning
- onze partners in het kader van evenementen en wedstrijden

5 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk om de bovenvermelde doeleinden te realiseren:

- bij websitebezoekers: tot het moment van afsluiten van de sessie
- bij potentiële klanten: tot 3 jaar na initiële registratie
- bij bestaande klanten: tot 10 jaar na het uitvoeren van de laatst afgenomen diensten
- bij personen ingeschreven op onze nieuwsbrief: tot het moment van uitschrijven op onze nieuwsbrief
- bij deelnemers aan onze evenementen of wedstrijd: tot 3 jaar na deelname aan het evenement

Na verstrijken van deze termijn zullen de relevante persoonsgegevens actief worden verwijderd of geanonimiseerd.

6 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

Probis stelt alles in het werk om de toegankelijkheid, confidentialiteit en integriteit van uw persoonsgegevens continu te (blijven) garanderen. Probis heeft daartoe de nodige maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dat houdt onder meer in dat het aantal medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zorgvuldig wordt geselecteerd en strikt wordt beperkt. Bovendien wordt steeds de impact op uw privacy

uitgebreid geanalyseerd om uw rechten, de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen. Mocht zich onvoorziën een incident voordoen waarbij uw persoonsgegevens betrokken zijn, verwittigt Probis u volgens de wettelijk voorziene bepalingen.

7 Uw privacyrechten

U hebt als individu het recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens
- overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens
- aanpassing (rectificatie) van uw persoonsgegevens indien deze foutief of onvolledig zijn
- tijdelijke of definitieve beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens*
- verwijderen van uw persoonsgegevens* **

* U moet er bij deze rechten rekening mee houden dat Probis vervolgens mogelijk niet langer in staat is sommige diensten aan te bieden of contact met u op te nemen.

** Probis behoudt zich het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is. Bovendien moeten wij ons in sommige gevallen aan enkele wettelijke bewaartermijnen houden, waardoor we uw verzoek tot gegevensverwijdering niet kunnen inwilligen. In dat geval zullen wij wel evalueren welke persoonsgegevens we desgevallend reeds kunnen wissen en u daarvan op de hoogte stellen.

Bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegeven of de naleving van deze privacyverklaring door Probis, vragen wij u om eerst met ons contact op te nemen via privacy@probis.be. Bent u van oordeel dat Probis u geen afdoende antwoord heeft bezorgd, kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

8 Onze contactgegevens en die van de Gegevensbeschermingsautoriteit

Voor verdere vragen, verzoeken of klachten omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens kan u contact opnemen met Probis.

Probis BV
Winkelom 83 Bus B1b, 2440 Geel
E: privacy@probis.be

Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen Privacycommissie)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
T: +32 (0)2 274 48 00
E: commission@privacycommission.be

9 Wijziging van de privacyverklaring

Probis behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming.

Versie: 1 januari 2023